

## Adatvédelmi szabályzat

A jofogas.hu a Schibsted Classified Media Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 09-01-926009, adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 05155-0001, a továbbiakban: Társaság) által működtetett internetes lap. A Társaság az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak minősül és a jofogas.hu internetes lap látogatása során feltöltésre kerül. Személyes adatnak minősül minden adat, amely meghatározott, tehát azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret.

A jofogas.hu internetes lapra feltöltött személyes adat kezelése és gyűjtése a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadók:

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;

az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;

Az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

A Társaság kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy a jofogas.hu internetes lap látogatottsága számszerűsíthető legyen, a hirdető ügyfeleivel fennálló jogviszonyában jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá felhasználói vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

## Hirdető felhasználók

A jofogas.hu internetes lapon történő hirdetés feladásának előfeltétele az alábbi személyes adatok megadása:

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Bankszámlaszám
- Számlázási cím, név

A hirdető felhasználók néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai szintén rögzítésre kerülnek. A felhasználók által megadott adatok a szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek, amelyek a felhasználók hozzájárulásával kerülnek rögzítésre. Az adatok kezelése külföldön elhelyezett szervereken is történhet.

A fenti adatok megadásával és a jofogas.hu internetes lapon történő hirdetés feladásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul (i) a személyes adatainak az alábbi, az "adatkezelés célja" bekezdésben meghatározott célokra történő felhasználásához és kezeléséhez; valamint (ii) az adatok Társaság által, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerinti tárolásához; továbbá (iii) hogy a Társaság a felhasználót piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából elektronikus hirdetéssel, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz (pl. e-mail, SMS vagy MMS) formájában közvetlenül megkeresse. A feltöltött személyes adatokat a Társaság a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább, kivéve azokat az eseteket, amelyekben az adatok továbbítása a Társaság jogszabályi kötelezettsége. A felhasználó személyes adatai megadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Társaság azokat a cégcsoportjába tartozó kapcsolódó vállalatoknak, továbbá megbízható harmadik személyeknek, mint alvállalkozóinak vagy megbízottjainak az *Adatkezelés célja* bekezdésben meghatározott célok megvalósítása érdekében átadja.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, statisztikák készítése, reklámüzenetek célzott küldése, a hirdető felhasználókkal (ügyfelekkel) fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, hirdetések jogszabályok szerinti esetleges ellenőrzése

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A felhasználók az adataik megadásával, illetve hirdetés feladásával hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Társaság a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlással, elektronikus hirdetéssel (e-mail, SMS stb.) felkeresse őket. A hozzájárulás az *Ügyfélszolgálat* menüpont alatt bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá az elektronikus hirdetésben esetlegesen megjelölt módon szintén lehetőség van a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonható továbbá a Társaságnak címzett és a Társaság székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Előfordulhat, hogy egyes felhasználók, a megadott adataiktól és a hirdetésekkel kapcsolatos aktivitásuktól függően más és más hirdetést kapnak.

## Látogatók

A jofogas.hu internetes lapra látogatók különféle adatai, többek között az IP címük és további forgalmi adatok rögzítésre kerülnek annak érdekében, hogy a lap látogatottsága számszerűsíthető legyen, és az esetlegesen felmerülő hibákat és betöréseket a Társaság azonosíthassa. Ezen adatokat a Társaság csak a szükséges ideig kezeli, és azokat nem köti össze olyan egyéb adatokkal, amelyek segítségével a látogató személye azonosíthatóvá válik. Az adatok kezelése külföldön elhelyezett szervereken is történhet.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében az oldalra látogató számítógépén adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el. A cookie-t a látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

## Fogyasztói panaszok

A Társaság ügyfélszolgálat a Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket részben az e célra szolgáló telefonos vonalon fogadja, a +36 1 398 8273 és +36 1 398 8272 telefonszámokon. A Társaság a +36 1 398 8273 telefonszámon elhangzó beszélgetésekről hangfelvételt készít; amennyiben valamely Felhasználó ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt a Társaság úgy értelmezi, hogy az adott Felhasználó hozzájárul a telefonbeszélgetésnek a Társaság által történő rögzítéséhez.

Az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul. Az a Felhasználó, aki nem kíván hozzájárulni a panasz rögzítéséhez, a panaszát a +36 1 398 8272 telefonszámon is megteheti; az ezen a telefonvonalon elhangzó beszélgetéseket a Társaság nem rögzíti.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A panaszokról a Társaság a jogszabályok szerinti kötelező jegyzőkönyvet vesz fel, amely jegyzőkönyv, továbbá a panaszra adott válasz másolati példányát a Társaság 5 évig köteles megőrizni.

## **Adattovábbítás, adatfeldolgozás**

A Társaság a kezelt személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozói szolgáltatást vehet igénybe. Az adatfeldolgozó szolgáltatása során köteles betartani a jelen Adatkezelési szabályzat, a hatályos vonatkozó jogszabályok, továbbá a Társasággal fennálló jogviszonyát szabályozó szerződés rendelkezéseit. A felhasználó a jofogas.hu lapra történő látogatásával hozzájárul személyes adatainak adatfeldolgozás céljából a Társaság által igénybe vett alábbi adatfeldolgozó számára történő továbbadásához:

Adatkezelő neve: KBOSS.hu Kft.

Címe: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b

Továbbított adatok köre: név, cím, bankszámlaszám, számlázási cím, számlázási név

Adattovábbítás célja: felhasználói tranzakciókkal kapcsolatos számlázás

A Társaság az általa kezelt személyes adatok továbbításáról adattovábbítási nyilvántartást vezet. A Társaság az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat öt évig köteles őrizni, utána az adatokat megsemmisíti.

A Társaság részére a feltöltött hirdetések tárolását az Andrews IT Engineering Kft. (székhely: 1139 Budapest, Petneházy u 50-52; cégjegyzékszám: 01-09-681740) végzi, adatfeldolgozóként.

## Facebook alkalmazás

A Társaság kijelenti, hogy a <https://apps.facebook.com/jofogas> [<https://apps.facebook.com/jofogas>] URL-en elérhető Facebook alkalmazás Felhasználó általi használata esetén a Felhasználó Facebook user ID adatáról értesül, azt tárolja a felhasználóról, továbbá a Felhasználó által a Weboldalon feladott hirdetések közül a Facebook alkalmazáshoz hozzáadottakatt az alkalmazás üzemeltetője részére továbbítja. Az alkalmazás célja, hogy a felhasználók hirdetéseit a Facebook ismerősei számára könnyebben láthatóvá tegye., és ezáltal a felhasználókat az alkalmazás használatával a Jófogás.hu oldalára vezesse. Az alkalmazás által megvalósított információáramlás kizárólag akkor történik meg, ha a Felhasználó az alkalmazást a Facebook oldalon önkéntesen használni kezdi és az adatokat rendelkezésre bocsátja, így az alkalmazást igénybe veszi. Az adatkezelés az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve az alkalmazás felhasználó által történő használatának időtartamáig tart. Az alkalmazás használatának megkezdésének feltétele, a jelen szabályzat és az alkalmazás Adatkezelési Szabályzatának [<http://facebook.binga.hu/jofogas/adatvedelmi.pdf>] felhasználó által történő elfogadása.

## Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését vagy zárolását az Ügyfélszolgálat menüpont használatával, az Ügyfélszolgálaton keresztül.

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Társaság, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg.

A Társaság a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Társaság a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. A Társaság az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Társaság - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Társaság az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot.

A Társaság a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a jofogas.hu internetes lapot.

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal [<http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/222990-adatv-delemmel-kapcsolatos-k-rd-sek>].

Az Adatvédelmi szabályzat 2011. január 13. napján lép hatályba.

A Társaság fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú megváltoztatására.

A korábbi szabályzatokat az alábbi linken [<http://www.jofogas.hu/archivum>] érheti el.

© [jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) [<http://www.jofogas.hu>] - Minden jog fenntartva.