

Adatvédelmi szabályzat

A jelen Adatvédelmi szabályzat a Működési Szabályzat elválaszthatatlan részét képezi. Az Adatvédelmi szabályzatban használt fogalmak a Működési Szabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

A Társaság az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak minősül és a Weblap látogatása során illetve a Weblap bármely Szolgáltatásának igénybevétele során a Felhasználók részéről feltöltésre kerül.

Személyes adatnak minősül minden adat, amely meghatározott, tehát azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret.

A Weblapra feltöltött személyes adat kezelése és gyűjtése a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadóak:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
2. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
3. az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;
4. iv. az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

A Társaság kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy a Weblap látogatottsága számszerűsíthető legyen, a Felhasználókkal fennálló jogviszonyában jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá a Felhasználók vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

A Weblapon történő hirdetés feladásának előfeltétele az alábbi személyes adatok megadása:

- Név
- Telefonszám
- E-mail cím
- Jelszó
- Irányítószám

Fizetős szolgáltatás igénybevétele esetén továbbá:

- Számlázási cím, név

Háztól-Házig szolgáltatás igénybevétele esetén továbbá:

- Szállítási név és cím
- Bankszámlaszám
- GLS futár részére küldött maximum 30 karakter hosszú üzenet

A hirdetéseket a Társaság tárolja, így amennyiben a Felhasználó a hirdetésben személyes adatot ad meg, úgy annak megadásával Felhasználó kifejezetten hozzájárul az érintett személyes adat Társaság által történő kezeléséhez. Az adatkezelés célja: Szolgáltatás teljesítése, a Weblap működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása.

A Társaság a hirdetésekre való jelentkezést valamint a Felhasználók közötti kommunikációt rögzíti és ellenőrizheti. A Felhasználó a hirdetésekre való jelentkezéssel valamint másik Felhasználóval folytatott levelezéssel kifejezetten hozzájárul annak a Társaság általi rögzítéséhez, kezeléséhez és ellenőrzéséhez. Az adatkezelés célja: Felhasználók közötti kommunikáció Működési Szabályzat szerinti esetleges ellenőrzése, visszaélések megakadályozása. A Működési Szabályzatban meghatározottak szerint kommunikáció alatt érteni kell többek között: írásbeli üzenetet, fényképet, videót, illetve az üzenetben elküldött bármely csatolmányt.

A Felhasználók néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai valamint viselkedési adatai annak érdekében szintén rögzítésre kerülnek, hogy a Weblap látogatottsága számszerűsíthető legyen, és az esetlegesen felmerülő hibákat és betöréseket a Társaság azonosíthassa. Ezen adatokat a Társaság csak a szükséges ideig kezeli, és azokat nem köti össze olyan egyéb adatokkal, amelyek segítségével a látogató személye azonosíthatóvá válik. Az adatok kezelése külföldön elhelyezett szervereken is történhet.

A Weblap illetve külső szolgáltatói (Google Adwords Remarketing) a személyre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználók számítógépén adatcsomagot, más néven cookie-t vagy sütit helyeznek el és olvasnak vissza. Abban az esetben, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit - vagy cookie-t -, a Weblapnak lehetősége van összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatása során keletkező adatait a korábbi látogatás adataival, kizárólag a Weboldal tartalma tekintetében.

A Felhasználó képes törölni a sütit a saját számítógépéről, valamint annak alkalmazását le is tilthatja a böngészőjében. A sütiket jellemzően a böngészők Eszközök / Beállítások menüjében az Adatvédelem beállítások alatt lehet kezelni.

A Weboldal a Google Adwords Remarketing szolgáltatásának követő kódjait használja annak érdekében, hogy a Felhasználókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel érje el. Ezeket a sütiket - vagy cookie-kat - a Felhasználó letilthatja a Google Hirdetési beállítások kezelésében, az ott található utasítások szerint.

Az adatkezelés **jogalapja**: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A Társaság a Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a.) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.

A Weblap látogatásával, a fenti adatok megadásával és a Weblap Szolgáltatásának igénybevételével, illetve a Weblapra feltöltött hirdetésre való jelentkezéssel a **Felhasználó** kifejezetten hozzájárul

1. a személyes adatainak a jelen Adatkezelési szabályzatban meghatározott célokra történő felhasználásához és kezeléséhez; valamint
2. az adatok Társaság által, a jelen Adatkezelési szabályzatban meghatározott feltételek szerinti tárolásához; továbbá
3. ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználót piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából elektronikus hirdetéssel, hírlevéllel, különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz (pl. e-mail, SMS vagy MMS) formájában közvetlenül megkeresse.

A feltöltött személyes adatokat a Társaság a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül harmadik félnek semmilyen módon nem adja tovább, kivéve azokat az eseteket, amelyekben az adatok továbbítása a Társaság jogszabályi kötelezettsége. A Felhasználó személyes adatai megadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Társaság azokat a célcsoportjába tartozó kapcsolódó vállalatoknak, továbbá megbízható harmadik személyeknek, mint alvállalkozóknak vagy megbízottjainak az *Adatkezelés célja* bekezdésben meghatározott célok megvalósítása érdekében átadja.

A Felhasználók a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás igénybevételével, adataik megadásával tudomásul veszik és hozzájárulásukat adják a Működési Szabályzatban a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adataik Társaság által történő adatkezeléséhez. Az adatkezelés célja a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás Társaság által történő teljesítése, a létrejövő jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

A Felhasználó hozzájárul a Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével és személyes adatai megadásával ahhoz, hogy személyes adatait a Társaság a GLS részére továbbítsa, a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatás teljesítése céljából.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás Vevője, azaz a hirdetésre jelentkező Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével hozzájárulását adja ahhoz, hogy telefonszámát és e-mailcímét a Társaság az Eladó hirdető Felhasználó részére továbbítsa. Az Eladó köteles a Vevő személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezelni és kizárólag a Vevővel történő kapcsolatfelvételre használni.

Az Adatkezelés célja: szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása; a Felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, statisztikák készítése, reklámüzenetek célzott küldése, a Felhasználókkal (ügyfelekkel) fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, a hirdetések és a Felhasználók közötti kommunikáció Működési Szabályzat szerinti esetleges ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása. A forgalom és a felhasználói szokások figyelemmel kísérése és rögzítése, ezáltal a Weblap látogatóinak személyre szabott hirdetések ajánlása. Fizetős szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában számla kiállítása, fizetés lebonyolításában való közreműködés.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A Felhasználók az adataik megadásával a hirdetés feladásakor, vagy felhasználói fiók létrehozásakor, vagy hirdetésre történő jelentkezéskor a megfelelő üres rubrika bejelölésével hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy a Társaság a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlással, elektronikus hirdetéssel (e-mail, SMS stb.) felkeresse őket. A hozzájárulás az Ügyfélszolgálat menüpont alatt bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható, továbbá az elektronikus hirdetésben esetlegesen megjelölt módon szintén lehetőség van a hozzájárulás visszavonására. A hozzájárulás visszavonható továbbá a Társaságnak címzett és a Társaság székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Előfordulhat, hogy egyes Felhasználók, a megadott adataiktól és a hirdetésekkel kapcsolatos aktivitásuktól függően más és más hirdetést kapnak.

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében az oldalra látogató számítógépén adatsomagot, ún. cookie-t helyez el. A cookie-t a látogató képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

Fogyasztói panaszok

A Társaság ügyfélszolgálat a Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket részben az e célra szolgáló telefonos vonalon fogadja, a +36 1 398 8273 és +36 1 398 8272 telefonszámokon. A Társaság a +36 1 398 8273 telefonszámon elhangzó beszélgetésekről hangfelvételt készít; amennyiben valamely Felhasználó ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt a Társaság úgy értelmezi, hogy az adott Felhasználó **hozzájárul a telefonbeszélgetésnek a Társaság által történő rögzítéséhez valamint a telefonszámának a Társaság által történő kezeléséhez.**

Az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul. Az a Felhasználó, aki nem kíván hozzájárulni a **panasza rögzítéséhez**, a panaszát a +36 1 398 8272 telefonszámon is megteheti; az ezen a telefonvonalon elhangzó beszélgetéseket a Társaság nem rögzíti.

Az adatkezelés célja: a Weblap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A Társaság a kezelt személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozói szolgáltatást vehet igénybe. Az adatfeldolgozó szolgáltatása során köteles betartani a jelen Adatkezelési szabályzat, a hatályos vonatkozó jogszabályok, továbbá a Társasággal fennálló jogviszonyát szabályozó szerződés rendelkezéseit. A Felhasználó Weblapra történő látogatásával illetve a Weblap szolgáltatásainak igénybevételekor hozzájárul személyes adatainak adatfeldolgozás céljából a Társaság által igénybe vett alábbi adatfeldolgozók számára történő továbbadásához:

- KBOSS.hu Kft.; Címe: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, bankszámlaszám, számlázási név és cím, hirdetés adatai, hirdető és hirdetésre jelentkező közötti kommunikáció;

- Andrews IT Engineering Mérnöki, Információtechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság; Címe: 1139 Budapest, Petneházy u 50-52.

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, jelszó, irányítószám, számlázási név és cím, szállítási név és cím, bankszámlaszám, GLS futár részére küldött maximum 30 karakter hosszú üzenet;

- Gravity Research & Development Kutató-, Fejlesztő- és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Címe: 9025 Győr, Bálint Mihály utca 64.

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, számlázási név és cím;

- MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság; Címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3.

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, számlázási név, szállítási név;

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság; Címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, szállítási cím és név, bankszámlaszám, GLS futár részére küldött maximum 30 karakter hosszú üzenet;

- LANTEN Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság; Címe: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8. B. ép. 1. em. 3.

Továbbított adatok köre: egyedi Facebook felhasználói azonosító, Facebook felhasználói név, profilkép, e-mail cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám;

- MÖBIUS Mobile Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság; Címe: 1094 Budapest, Angyal utca 17. 2. em. 2.

Továbbított adatok köre: egyedi Facebook felhasználói azonosító, Facebook felhasználói név, profilkép, e-mail cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám;

- INVITEL Távközlési Zrt.; Címe: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u 8-10.

Továbbított adatok köre: Hívó telefonszáma, a telefonbeszélgetés hanganyaga;

- CELLUM Zrt.

Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, számlázási név és cím;

- Desk.com

Továbbított adatok köre: e-mail cím, e-mail szövege;

A Társaság az általa kezelt személyes adatok továbbításáról adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását. A Társaság az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat öt évig köteles őrizni, utána az adatokat megsemmisíti.

A Társaság részére a feltöltött hirdetések tárolását az Andrews IT Engineering Kft. (székhely: 1139 Budapest, Petneházy u 50-52; cégjegyzékszám: 01-09-681740) végzi, adatfeldolgozóként.

A Társaság részére a +36 1 398 8273-as telefonszámon tett panaszbejelentések tárolását az INVITEL Távközlési Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u 8-10.; cégjegyzékszám: 13-10-040575) végzi, adatfeldolgozóként.

A Társaság részére a Facebook alkalmazás használata következtében kezelt adatok tárolását a LANTEN Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Palotai út 8. B. ép. 1. em. 3.; cégjegyzékszám: 07-06-015603) végzi, adatfeldolgozóként.

Facebook alkalmazás

A Társaság kijelenti, hogy a <https://apps.facebook.com/jofogas> [<https://apps.facebook.com/jofogas>] URL-en elérhető Facebook alkalmazás Felhasználó általi használata esetén a Felhasználó Facebook user ID adatáról értesül, azt tárolja a Felhasználóról, továbbá a Felhasználó által a Weblapon feladott hirdetések közül a Facebook alkalmazáshoz hozzáadottakat az alkalmazás üzemeltetője részére továbbítja. Az alkalmazás célja, hogy a Felhasználók hirdetéseit a Facebook ismerősei számára könnyebben láthatóvá tegye., és ezáltal a Felhasználókat az alkalmazás használatával a Weblapra vezesse. Az alkalmazás által megvalósított információáramlás kizárólag akkor történik meg, ha a Felhasználó az alkalmazást a Facebook oldalon önkéntesen használni kezdi és az adatokat rendelkezésre bocsátja, így az alkalmazást igénybe veszi. **Az adatkezelés az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve az alkalmazás Felhasználó által történő használatának időtartamáig tart.** Az alkalmazás használatának megkezdésének feltétele, a jelen szabályzat és az alkalmazás [Adatkezelési Szabályzatának](http://facebook.binga.hu/jofogas/adatvedelmi.pdf) [<http://facebook.binga.hu/jofogas/adatvedelmi.pdf>] Felhasználó által történő elfogadása.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését vagy zárolását az Ügyfélszolgálat menüpont használatával, az Ügyfélszolgálaton keresztül.

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Társaság, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg.

A Társaság a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Társaság a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. A Társaság az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Társaság - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Társaság az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot.

A Társaság a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben nem ért egyet a fentiekkel, kérjük, ne használja a Weblapot.

Amennyiben az adatvédelemmel kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük, [lépjön kapcsolatba munkatársunkkal \[http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/222990-adatv-delemmel-kapcsolatos-k-rd-sek\]](http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/222990-adatv-delemmel-kapcsolatos-k-rd-sek).

Az Adatvédelmi szabályzat 2014. július 8. napján lép hatályba.

A Társaság fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú megváltoztatására.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-76106/2014

Az adatkezelőnek a nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie.

A korábbi szabályzatokat az [alábbi linken \[http://www.jofogas.hu/archivum\]](http://www.jofogas.hu/archivum) érheti el.

© [jofogas.hu \[http://dev6.jofogas:24008\]](http://dev6.jofogas:24008) - Minden jog fenntartva.