

A jófogás.hu [<http://www.jofogas.hu/>] felhasználói szabályzata

A jelen felhasználói szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) a Schibsted Classified Media Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. B. ép.; a továbbiakban: **Társaság**) által üzemeltetett Jófogás.hu internetes lapon (a továbbiakban: **Weblap**) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Jelen Szabályzat szempontjából felhasználó minden olyan személy, aki megtekinti a Weblapot, illetve aki hirdetést helyez el, illetve terméket kínál eladásra, vagy termék megvételére ajánlatot tesz, azaz hirdetésre jelentkezik (a továbbiakban: **Felhasználó**). A Felhasználó a Szolgáltatás használatának megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzat, továbbá a Társaság Adatvédelmi szabályzatának rendelkezéseit. Az Adatvédelmi szabályzat a jelen Szabályzat részét képezi és annak rendelkezéseire figyelemmel értelmezendő. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Társaság között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel. A szerződéskötés lehetséges nyelve kizárólag a magyar nyelv. A Szolgáltatás igénybevételével létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Társaság azt nem iktatja. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett, hirdetési adatok és az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.

A Társaság a Szabályzatot és annak módosításait a honlapján könnyen elérhető módon, tárolható, és módosítása esetén is előhívható módon ingyenesen közzéteszi.

A korábbi szabályzatokat az [alábbi linken \[http://www.jofogas.hu/archivum\]](http://www.jofogas.hu/archivum) érheti el.

A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetés annak aktiválásától és Weboldalon történő közzétételének napjától számított 3 hónap időtartam alatt érhető el a Weboldalon. A 3 hónapos időtartam elteltével a Társaság a hirdetést automatikus törli és eltávolítja a Weboldalról.

A Társaság minden tőle telhetőt elkövet a Weblap, és a Weblapon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatás folyamatosságát. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Társaságtól független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok okoznak.

A Társaság a Weblapon a Felhasználók által közzétett tartalmat, továbbá a hirdetésre történő jelentkezés üzenetét jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Weblapra hirdetés felhasználói fiókból, vagy anélkül tölthető fel.

A Felhasználó, vagy igénye esetén a Felhasználó számára a Társaság a felhasználói hirdetés feltöltésekor önálló felhasználói fiókot hoz létre, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím, mint egyedi azonosító azonosít. A felhasználói fiók elérhető:

- a feltöltött hirdetés aktiválásáról a Társaság által küldött e-mailben megadott aktiváló felületre való belépéssel, vagy
- a Felhasználó által meghatározott, a felhasználói fiókot azonosító e-mail és jelszó megadásával.

A felhasználói fiók Felhasználó általi törlésével a jelen Szabályzatban szabályozott jogviszony megszűnik. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a Társaság a Felhasználó hirdetéseit nem köteles tárolni, azokat a saját belátása szerint jogosult törölni, azzal azonban, hogy a szolgáltatásról kibocsátott számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig megőrzi. A Felhasználó bármikor kezdeményezheti a felhasználói fiókja törlését, a törlés kezdeményezésének napjától számított 60. (hatvanadik) napra (felmondási idő). A fiók törlésére vonatkozó felhasználói igényt a Társaság akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása a Társaság felé. A felmondási idő alatt a Felhasználó felhasználási jogai szünetelnek, így felhasználói fiókhoz kötött cselekményeket nem végezhet.

A Társaság jogosult a felhasználói fiókkal rendelkező Felhasználót a Szolgáltatás használatából kizárni, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz.

Hirdetési alapfeltételek

Magánhirdetések: Magánszemélyként a Weblapon cselekvőképes magánszemélyek hirdethetnek.

Vállalati hirdetések: Vállalati hirdetést gazdálkodó szervezetek adhatnak fel. A Társaság fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy egy hirdetés vállalatinak minősül-e.

Reklám jellegű hirdetések: Csak termékeladást, bérbeadást, állást és szolgáltatásokat lehet hirdetni. Hirdetést kizárólag reklám-marketing célokra nem lehet használni, konkrét termék, állás vagy szolgáltatás felkínálása nélkül hirdetni tilos.

Szolgáltatások: A felkínált vagy keresett szolgáltatásnak meg kell felelnie a Társaság [http://www.jofogas.hu] adott kategóriára vonatkozó előírásainak.

Hirdetés szövege: A rövid leírásnak a hirdetett termékről vagy szolgáltatásról kell szólnia, cégnév vagy webcím nem szerepelhet benne. A hirdetés szövegében a terméket vagy szolgáltatást részletesen be kell mutatni. A hirdetésben legfeljebb egy darab webcím szerepelhet. Minden hirdetésnek valós adatokat kell tartalmaznia. A hirdetések szövegében az általánosan elfogadott netikett [http://hu.wikipedia.org/wiki/Netikett] irányelvei követendők, így például kerülendő a csupa nagybetűvel írt hirdetési szöveg és rövid leírás, kivéve, ha az adott szó írásmódja olyan formában elfogadott (pl. mozaikszavak). A hirdetések szövegét tilos más hirdetőktől lemásolni, ezeket szerzői jog védi.

Nyelv: A Weblapon csak magyar nyelven lehet hirdetni.

Kategória: A hirdetést abban a kategóriában kell elhelyezni, amelyik a legjobban leírja az adott terméket vagy szolgáltatást (a hirdetést a megfelelő kategóriába a Társaság jogosult áthelyezni, amennyiben szükséges). Azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyek nem ugyanabba a kategóriába tartoznak, külön hirdetésben kell hirdetni. Az eladásra vonatkozó hirdetéseket az "elad" rovatba kell tenni, a vásárlásra vonatkozókat a "vásárol" rovatba. Bizonyos kategóriákban "bérbe ad", illetve "bérletet keres" rovat is található. A többi kategóriában a bérbe adásra vonatkozó hirdetéseket a "kínál/elad" rovatba kell elhelyezni, míg a bérlemény keresésére vonatkozókat a "keres" rovatba.

Egyetlen jármű, ingatlan vagy egyéb termék hirdetésenként: Nem megengedett több járművet, ingatlant vagy egyéb terméket egy hirdetésben hirdetni, kivéve, ha cseréről van szó (pl. 2 áru 1-ért) illetve, ha a több terméket egyben, egy közös árral szeretné eladni.

Többszörös hirdetés: Tilos ugyanazt a terméket, szolgáltatást vagy állást több hirdetésben hirdetni. A régi hirdetés kitörlését követően adható fel ugyanarra a termékre vonatkozó másik hirdetés. Értelemszerűen, tilos ugyanazt a terméket, szolgáltatást vagy állást különböző kategóriákban vagy régiókban hirdetni.

Link: A hirdetésben szereplő linkeknek a hirdetett termékre vagy szolgáltatásra kell vonatkozniuk. Tilos másik aukciós vagy hirdetési oldalra mutató linket elhelyezni a hirdetésben.

Kép: A hirdetésben szereplő képeknek a hirdetett termékre vagy szolgáltatásra kell vonatkozniuk, és nem lehet rajtuk webcím, nem tartalmazhatnak szöveget, nem ütközhetnek jogszabályba, jóerkölcsbe és nem sérthetnek közizlést. Más hirdetési oldalak emblémájával, nevével, vízjelével ellátott képek nem csatolhatók a hirdetéshez, illetve vállalati emblémákat nem lehet képként elhelyezni, kivéve az állással kapcsolatos kategóriákban. Más hirdető képeit beleegyezésük nélkül tilos használni, ezeket a szerzői jog védi. Ugyanez vonatkozik az Internetről letöltött katalógusképekre is, melyeket csak abban az esetben lehet használni, ha maga a hirdető rendelkezik a szerzői jogokkal. Továbbá nem megjeleníthetők az olyan képek, amelyeken a termék eredeti helyzetéből elforgatva, vagy fejjel lefelé látszik.

Álláshirdetések: A [jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) [<http://www.jofogas.hu/>] oldalain kizárólag valós, teljes- vagy részmunkaidős, bejelentett álláslehetőségeket engedélyezett hirdetni. Tilos tehát az "otthoni internetes munka", illetve az MLM-es munkalehetőségek hirdetése még abban az esetben is, ha ezek végzéséhez nem szükséges előre regisztrációs díjat vagy hasonlót fizetni. Nem engedélyezett továbbá semmilyen szexuális vagy erotikus jellegű munka hirdetése sem a Weblapon. Fontos, hogy hirdetésében egyértelműen kerüljön megjelölésre a betöltendő munkakör neve és a munka jellege.

Kalózkidadások és hamisított termékek: Tilos kalózkidásban megjelenő termékeket, valamint szerzői jogvédelem alatt álló termékek utánzatát hirdetni, pl. CD-t, VCD-t, DVD-t, szoftvereket, videó játékokat, stb. A hirdetőnek tudnia kell igazolni a termékek eredetiségét.

Állatokra vonatkozó szabályok: A Weblapon kínált állatoknak meg kell felelniük az adott faj forgalomba hozatalára vonatkozó hatályos magyar jogszabályoknak.

Sértő tartalom: Azon képek és hirdetések megjelenése, melyek tartalma vallási vagy etnikai csoportokat, illetve más személyeket, személyhez fűződő jogokat vagy közszereplőket sérthet tilos.

Tiltott termékek: A hatályos magyar jogszabályok értelmében forgalomba nem hozható termékeket tilos a Weblapon értékesíteni.

Nem engedélyezett termékek és szolgáltatások: A [Társaság](http://www.jofogas.hu) [<http://www.jofogas.hu/>] korlátozza egyes termékek és szolgáltatások hirdetését. Ezen termékkörök felsorolását a "Korlátozások és tilalmak" alcím alatt található lista tartalmazza.

Megtévesztő kínálat: A Társaság [<http://www.jofogas.hu>] fenntartja a jogot, hogy megítélje a hirdetés valószerűségét, valódiságát és jogszerűségét.

Direkt marketing: A Felhasználók az adataik megadásával, a hirdetés feladásakor, vagy felhasználói fiók létrehozásakor, vagy hirdetésre történő jelentkezéskor a megfelelő kocka bejelölésével hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy a Társaság a megadott elérhetőségeken direkt marketing ajánlattal, elektronikus hirdetéssel (e-mail, SMS stb.) felkeresse őket a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint. A hozzájárulás az Ügyfélszolgálat menüpont alatt bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonható továbbá a Társaságnak címzett és a Társaság székhelyére postai úton eljuttatott nyilatkozattal is.

Ingyenes és fizetős Szolgáltatások

Az ingyenesen feltöltött hirdetéseket a Társasághoz érkezést követően, amennyiben jelen Szabályzatba ütközés miatt nem kerül elutasításra, a Társaság a lehető legrövidebb időn belül közzéteszi a Weboldalon.

A Szolgáltatások közül az ingyenesen biztosított korlátlan számú apróhirdetés feltöltésén és szerkesztésén kívül a következő szolgáltatások ellenérték fejében vehetők igénybe a Felhasználók által: (i) korábban feladott apróhirdetés előrébb sorolása; (ii) feladott apróhirdetés kiemelése; (iii) sürgős logo megvásárlása.

Az ellenérték megfizetése fejében biztosított szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakat és az ellenérték fejében nyújtott szolgáltatások vásárlásának menetére vonatkozó részletes szabályokat a Hirdetés kezelése oldalon, az egyes termékek leírása tartalmazza.

Szolgáltatás neve

	Bruttó ár / db
• Előrébb sorolás	
• Sürgős logó	200 Ft
• Kirakat	900 Ft
	2000 Ft

Amennyiben bármely fizetési

mód igénybevételéért a Felhasználónak kezelési költséget kell fizetnie, akkor az a vásárlás során a Weblapon pontosan feltüntetésre kerül. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa az alkalmazott díjak mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

A díjakat a Felhasználó mobiltelefon segítségével, vagy bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki. A díj fizetéséhez kötött szolgáltatás nyújtását a Társaság a sikeres fizetés megerősítésének a Társasághoz történő érkezését követően, amennyiben a feltöltött hirdetés megfelel a jelen Szabályzatnak, az első munkanapon, legfeljebb 1 órán belül megkezd. A bankkártyával történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Társaság nem vállal felelősséget. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Társaság a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Felhasználót terheli a felelősség.

A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható, a Felhasználó elállhat a szerződéstől. A Felhasználó a 17/1999. (II.5.) kormányrendelet 5. § a) pontja értelmében elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a Társaság a szolgáltatás nyújtását a fizetést követően haladéktalanul, de legkésőbb a sikeres fizetés megerősítésének a Társasághoz történő érkezését követően, amennyiben a feltöltött hirdetés megfelel a jelen Szabályzatnak, az első munkanapon, legfeljebb 1 órán belül megkezd, azaz esetlegesen a kormányrendelet szerint nyitva álló elállási időn belül megkezd, így a Felhasználó a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől nem gyakorolhat elállási jogot.

A megfizetett díjról a Társaság, a számlazz.hu rendszerén keresztül abban az esetben állít ki számlát a Felhasználó részére, amennyiben a fizetés bankkártyával történt. A számla a Felhasználó által megadott e-mail címre kerül megküldésre. A Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozóan megfizetett díjról csak elektronikus számlát állít ki.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen a Szolgáltatás igénybevétele során történő valótlan, vagy hiányos adatok megadása esetén. A Társaság kizárólag abban az esetben köteles a Felhasználó által megfizetett díj visszatérítésére, amennyiben az ellenértékhez kötött Szolgáltatás nyújtása a Társaságnak felróható okból nem került megkezdésre.

A Felhasználó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Szolgáltatás igénybevétele során. A Társaság kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A Felhasználó beleegyezését adja, hogy az általa elektronikusan megadott adatokat elektronikusan használja és kezeli a Társaság a szerződés teljesítése és az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból. A Társaság a Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a.) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli.

A Társaság és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik, amennyiben a Felhasználó által a Weblapra feltöltött hirdetést a Felhasználó, vagy a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a Társaság törli, illetve amennyiben a Felhasználó felhasználói fiókja törlésre kerül. A Társaság kijelenti, a Felhasználó pedig elfogadja, hogy a Társaság jogosult a Weblapra feltöltött hirdetés eltávolítására, amennyiben a feltöltött hirdetés a jelen Szabályzat bármely rendelkezésbe, vagy jogszabályba ütközik, vagy a jelen Szabályzatban meghatározott közzétételi határidő eltelt.

Az OTP Bankon keresztül történő fizetésről a következő linken bővebben tájékozódhat: [VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ A BANKKÁRTYÁS FIZETÉSRŐL \[img/OTP_vasarloi_tajekoztato.pdf\]](#).

Korlátozások és tilalmak

A Weblapra apróhirdetések tölthetők fel a Felhasználók által, amelyek tartalmát a Társaság előzetesen ellenőrizheti.

A Weblapra feltöltött apróhirdetésekből nem szerepelhet olyan tartalom, amely az irányadó jogszabályok alapján reklám-korlátozás vagy tilalom alatt áll, továbbá amely egyébként valamely jogszabályba ütközik, vagy azzal ellentétes. A Weblapra feltöltött apróhirdetésekből tilos az olyan tartalom feltöltése is, amely jogellenes vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel, vagy arra buzdít.

A Társaság jogosult megtagadni azon hirdetés közzétételét, amely valamely jogszabályba ütközik, jogellenes tevékenységet hirdet, továbbá amely sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit, illetve a vonatkozó etikai szabályokat.

A Társaság jogosult a Szolgáltatás nyújtását visszautasítani, vagy egyoldalúan, előzetes figyelmeztetés nélkül törölni a hirdetést minden olyan esetben, amikor a hirdetés közzétételével kapcsolatban valamely jogszabály, vagy irányadó etikai szabály, vagy a jelen Szabályzat bármely rendelkezése megsértésének gyanúja merül fel, illetve amennyiben azt tisztességtelennek tartja, vagy egyébként felmerül annak gyanúja, hogy a hirdetés megtévesztő információt tartalmaz, illetve a jó erkölcsbe ütközhet. A Társaság jogosult eltávolítani azokat a hirdetéseket, melyek bárki szellemi alkotáshoz fűződő jogát sérthetik, illetve egyéb szerzői és szomszédos jogokat sérthetnek.

A Felhasználó a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartásával köteles használni. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a jelen Szabályzat rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően, vagy tisztességtelen célokra használja, a Társaság jogosult megtenni a Felhasználó felelősségre vonásához szükséges lépéseket. A Társaság a hatályos jogszabályok alapján együttműködik a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

Tilos a Weblapon olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg, illetve amelyek forgalmazása hatósági engedélyhez kötött tevékenységnek minősül, illetve tilos az olyan termékek hirdetése, amelyek a mindenkor hatályos jogszabályok szerint nem hozhatóak kereskedelmi forgalomba.

A jófogas.hu oldalon elhelyezett hirdetés nem valósíthat meg bűncselekményt, így többek között

- törvény vagy hatósági rendelkezés elleni izgatást,
- közösség elleni izgatást,
- nemzeti jelkép megsértését,
- önkényuralmi jelképek használatát,
- a nemzeti szocialista és kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadását,
- rémhírterjesztést,
- közveszéllyel fenyegetést,
- önkényuralmi jelképek (horogkereszt, SS-jelvény, nyilaskereszt, sarló-kalapács, ötágú vörös csillag vagy ezeket ábrázoló jelképek használatát), kivéve, ha a használat ismeretterjesztő, oktatási, tudományos, művészeti célból, illetve a jelenkor eseményeiről szóló tájékoztatás céljából történik.

Amennyiben forgalomba nem hozható termék megjelenik valamely, a Weblapra feltöltött apróhirdetésben, a Társaság - bizonyos esetekben - felelősségre vonható a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi LVIII törvény alapján. A Társaság ezért haladéktalanul cselekszik bármely forgalomba nem hozható termék említése esetén. A Társaság ugyanezen lépéseket teszi meg az olyan termékek hirdetése esetén is, amelyek forgalmazása bűncselekményt valósíthat meg.

Az alábbi (nem teljes körű) felsorolás tartalmazza azokat a termékeket, amelyek a fentiekben ismertetett tilalomba ütköznek, és amelyek említése internetes környezetben gyakori:

- Gyógyszerek, dohánytermékek, kábítószeres, tudatmódosító anyagok, vagy bármely, hasonló hatású szerek;
- Hamis vagy hamisított márkajelzésű termékek;
- Termékek, amelyek bármilyen módon sértik valamely harmadik fél jogait, ideértve többek között, de nem kizárólagosan, a védjeggyel, szerzői joggal, szabadalommal, személyiségi vagy kegyeleti joggal való visszaélést;
- Lopott, bűncselekményből származó vagy jogellenesen forgalomba hozott termékek;
- Emberi, vagy állati szervek, szövetek;
- Fegyver, lőszer, robbanószer, pirotechnikai anyagok (tűzijáték), valamint a közbiztonságra fokozottan veszélyes eszközök, ideértve a fegyverviselési engedélyhez nem kötött eszközöket is (műtárgynak minősülő fegyverek, airsoft és paintball fegyverek, légpuska, légpisztoly, vipera, nundzsaku, sokkoló stb);
- Minden fogadással vagy egyéb szerencsejátékkal kapcsolatos rendszer vagy annak használatához kötődő segítség felajánlása;
- Bizonyos kémiai anyagok, vegyületek, radioaktív anyagok (veszélyes vegyi anyagok, különösen a tűz-és robbanásveszélyes anyagok);
- Szexuális szolgáltatás;
- Szexuális tartalmú masszázs hirdetések, illetve a masszázs hirdetésekben arcképen és a masszázs szalonról készült képen kívül minden típusú kép;
- Egyéb hatóságilag tiltott termékek (így többek között, hatóság által veszélyesnek minősített termékek (...)).

Nem engedélyezett termékek és szolgáltatások:

- Olyan berendezés, tárgy, eszköz vagy szoftver, amely alkalmas a szerzői jog, vagy egyéb, szellemi alkotásokhoz fűződő jog megsértésére;
- Aktiváló kódok, CD-kulcsok, az eredeti szoftvertől különválasztott regisztrációs számok;
- Olyan weboldalak, FTP szerverek, vagy az azokra vezető út megjelölése, amelyek veszélyes, illegális vagy nem birtokolható anyagok létrehozását vagy az ilyen anyagokhoz való hozzáférést elősegítő információkat tartalmaznak;
- On-line szolgáltatáshoz hozzáférést biztosító felhasználónevek, jelszavak, felhasználói fiókok;
- Közösségi oldalak, e-mail szolgáltatások igénybe vételére jogosító meghívók;
- Postai úton történő rendelést lehetővé tevő katalógusok, kivétel ez alól az olyan, gyűjtők részére készült katalógusok, amelyek aktuális hirdetések nem tartalmaznak;
- Kitöltetlen garancia-levelek, igazolványok és igazolvány érvényesítő címkék;
- Diplomamunkák, szakdolgozatok, szakdolgozat vagy diplomamunka írását megkönnyítő szolgáltatások, különösen az ilyen dolgozatok megírására, a megírásukban történő segítségre, vagy kapcsolódó anyaggyűjtésre vonatkozóan;
- Minden olyan szolgáltatás, amely a jóslással és sorselemzéssel, illetve az ezotériával összefüggésbe hozható;
- Magánszemély, vagy engedéllyel nem rendelkező szervezet által nyújtandó hitel- illetve pénzkölcsönre vonatkozó ajánlat, ilyen módon nyújtott hitel- illetve pénzkölcsön, továbbá ilyen szolgáltatás igénybe vételére irányuló ajánlat.
- Élelmiszerek és táplálék kiegészítők;
- Kontaktlencse;
- Bankszámla és bankkártya;
- Telefonszámok;
- Régészeti leletek;
- Üdülési csekkek;
- Parkolási engedély;
- Pornográf termékek, használt fehérnemű;
- Nem jogtisztá rádió és tv felvételek;
- Mobiltelefon elektronikus védelmét feltörő termékek;
- Traffipax védelmi megoldások: lézertekatók, radardetektorok, traffipax érzékelők;
- Minden olyan eszköz, amely illegális megfigyelésre, illetve lehallgatásra alkalmas: rejtett kamerák, minikamerák, kémtelefonok, rejtett lehallgató készülékek, poloskák, rejtett mikrofonok és micro headsetek;
- Önkényuralmi jelképeket (horogkereszt, SS-jelvény, nyilaskereszt, sarló-kalapács, ötágú vörös csillag vagy ezeket ábrázoló jelképek) feltüntető tárgyak.

Tilos a Weblapon olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Társaság (vagy Cégcsoportjának) jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti.

Tilos felhasználói adatok között a valóságnak nem megfelelő adatok megadása.

Tilos bármilyen olyan alkalmazás vagy program használata, amellyel a Weblap módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Tilos minden olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználását, vagy a Weblap üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti.

Tilos a Weblap jelen Szabályzat rendelkezésibe ütköző használata, továbbá tilos minden olyan felhasználás, amely sérti harmadik személyek, vagy a Társaság jogait.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy mivel a Weblap tartalma a Társaságtól függetlenül is módosulhat, így a jogszabályi kötelezettségén túl nem vállal felelősséget a Weboldalra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, továbbá nem vállal felelősséget olyan tartalmakért, amelyeket harmadik személyek (Felhasználók) töltöttek fel a Társaság rendszerére.

A Társaság jogosult a Weblap tartalmának egyoldalú módosítására, a Weblapra feltöltött adatforgalom ellenőrzésére.

Állatokkal kapcsolatos általános szabályozás

Állatokra vonatkozó szabályok: A Weblapon állatot, állati eredetű terméket csak a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok szerint, a megfelelő engedélyek birtokában lehet hirdetni, és a Felhasználó felel az adott állatra vonatkozó speciális szabályok betartásáért, valamint az állatok kíméletes és biztonságos szállításáért és tartásáért.

Tájékoztatási céllal az alábbiakban összefoglaltunk néhány, az állatok, illetve állati eredetű termékek hirdetésére és eladására vonatkozó szabályt, ám felhívjuk a figyelmet, hogy e szabályok pusztán tájékoztató és példálózó jellegűek, a Felhasználók maguk kötelesek meggyőződni arról, hogy a hirdetése megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

A Felhasználó kizárólag a saját tulajdonában álló állatot, illetve állati eredetű terméket hirdethet a Weblapon, kétség esetén tudnia kell bizonyítania, hogy az állat a saját tulajdonában áll. Fontos szabályt rögzít e tekintetben a vad védelméről, a vadgazdálkodásról, valamint a vadásatról szóló 1996. évi LV. törvény, amikor kimondja, hogy a vadak fő szabály szerint állami tulajdonban állnak, illetve, hogy

- a vadászterületen elejtett, elfogott vad (ideértve annak trófeáját is), a hullatott agancs, a szárnyas vad jogszerűen gyűjtött tojása, az elhullott vad teteme a jogosult tulajdonába kerül,
- a nem vadászterületen elhullott vad teteme, valamint a hullatott agancs annak a jogosultnak tulajdonába kerül, amelyiknek a vadászterületéről a vad oda került — kétség esetén tulajdonosnak a fellelés helye szerinti legközelebbi vadászterület jogosultját kell tekinteni,
- a vadaskertben, a vadsparkban, illetve vadászterületen létesített vadfarmon jogszerűen tartott vad a jogosult tulajdonában van,
- a nem vadászterületen létesített vadfarmon jogszerűen tartott vad a vadfarm fenntartójának tulajdonában van stb.

Ugyancsak fontos tudnivaló, hogy a jogszabályok az egyes állatokra egyedi szabályokat állapítanak meg. Így például a hazánkban a természetben elő nem forduló szárazföldi teknősök (pl. görög teknős) és egyes papagájfajok kizárólag hatósági bizonylattal adhatók-vehetők. E fajok hatósági bizonylat hiányában történő hirdetéséért és értékesítéséért a Felhasználót felelősség terheli.

A természetvédelmi törvény alapján a védett fajok egyedeinek (például krokodil, zerge stb.), illetve ezek preparátumainak forgalmazása tilos, arra engedély sem adható. E tilalom vonatkozik a kitömött állatokra is. A főemlősök, tehát majmok és félmajmok forgalmazása Magyarországon szigorúan tilos.

A hullóbőrből készült termékek kereskedelmét részletesen nemzetközi egyezmény szabályozza. E szerint e termékek forgalmazása kizárólag akkor lehetséges, ha az eladó bizonyítani tudja, hogy a termékek megszerzése, az Európai Unió területére történő behozatala a megfelelő engedélyekkel, tehát jogszerűen történt. Ez vonatkozik például valamennyi óriáskígyó, krokodil és varánusz bőrből készült tárgyra. Tehát az ilyen jellegű termékek árusítása kizárólag a megfelelő engedélyek megléte esetén lehetséges.

A Weblapon — az egyéb jogszabályi előírások betartása mellett — csak akkor lehet elefántcsont- termékeket hirdetni, ha a Felhasználó szakértői véleménnyel tudja igazolni, hogy az adott termék 1947. június 1. előttről származik, illetve — 1947. június 1. utáni származású termék esetén — a termék vonatkozásában rendelkezik az illetékes hatóság által kiadott Európai Unió bizonylattal és tanúsítvánnyal.

Az állatok, állati eredetű termékek hirdetésére és forgalmazására vonatkozó szabályok igen szerteágazók, ezért kérjük a tisztelt Felhasználókat, hogy amennyiben a vonatkozó szabályok értelmezésével kapcsolatos kétségük van, a hirdetés elhelyezése előtt konzultáljanak szakértővel.

Felelősség

A Weblapra feltöltött hirdetések tartalmáért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség. A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weblapra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért teljes és objektív felelősséggel tartozik. Amennyiben a Társaság észleli, hogy bármely tartalom a jelen Szabályzatba ütközhet, a Társaság jogosult és köteles a tartalom azonnali eltávolítására, és az érintett Felhasználó további jogellenes tevékenységének megakadályozására. A Társaság kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt törölte a Felhasználó által a Weblapra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

A Társaság kizárja a felelősségét a Felhasználók által a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában. A Társaság kizárja a felelősségét továbbá a Felhasználók által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Társasággal szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Társaság által megkövetelt intézkedést megtenni és a Társaságnak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Társaságot a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Hirdetésre jelentkező Felhasználók

A Weblapon közzétett hirdetésekre jelentkező felhasználók Weblapon keresztül történő aktivitására a jelen Szabályzat rendelkezései, különösen annak hirdetések tartalma vonatkozásában meghatározott, jogellenes vagy szabályba ütköző tartalmakra vonatkozó rendelkezései és annak következményei kötelezően irányadók és alkalmazandók. A Weblapon keresztül hirdetésre jelentkező Felhasználók kötelesek betartani a jelen Szabályzat, különösen annak a hirdetések tartalmára meghatározott, rendelkezéseit az általuk feltöltött tartalom vonatkozásában. A Felhasználó elfogadja, hogy a Társaság az általa feltöltött tartalmat figyelemmel kísérheti és annak jelen Szabályzatba ütközése esetén blokkolhatja, Szabályzatba ütköző aktivitását akadályozhatja.

Szerzői jogok

A Társaság elkötelezett a szerzői és iparjogvédelmi jogok tiszteletben tartása mellett, és bármilyen jogsértő cselekmény esetén haladéktalanul intézkedik a gyaníthatóan jogsértő tartalom eltávolításáról, és megfontolja jogi eljárások kezdeményezését.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szerzői és iparjogvédelmi jogok megsértése polgári és büntetőjogi következményeket vonhat maga után. A Felhasználó által a Weblapra feltöltött hirdetésekkel megvalósított bármely szerzői jogi vagy adatvédelmi rendelkezésekbe ütköző visszaélésért a Felhasználó felelős.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a hirdetése törlésénél az "Eladtam a Jófogáson" opciót jelöli be, és megosztja a Jófogás.hu weboldallal kapcsolatos tapasztalatait, Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a saját belátása szerint megjelenítse az Ön véleményét a Jófogás.hu weboldalon és e véleményt más csatornákon, így a Társaság kampányai során (pl. a Társaság hírlevelében) is felhasználja, illetve idézze. A Társaság jogosult, de nem köteles az Ön véleményét a weboldalon közzétenni vagy más módon felhasználni.

Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatai kezelésének szabályát az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza. [Adatvédelmi Szabályzat](http://www.jofogas.hu/adatvedelem)
[\[http://www.jofogas.hu/adatvedelem\]](http://www.jofogas.hu/adatvedelem)

Záró rendelkezések

A Társaság bármikor jogosult a jelen Szabályzat módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítás időpontját követő bármely Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a Szabályzat módosítását.

Védett tartalom

A Szolgáltatás bármely eleme, valamint a Weblapon a Társaság által elérhetővé tett tartalom szerzői jogi védelem - és bizonyos esetekben - iparjogvédelem alatt áll.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Társaságot illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Társaság előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

Azonnali eltávolítás joga

Társaság lehetőséget ad arra, és egyben kéri, hogy a kifogásolt hely és tartalom megjelölésével a Felhasználó haladéktalanul jelezze, ha megítélése szerint a Weblapon elérhető valamely tartalom jogsértő. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a megalapozatlan panaszok teljesítését megtagadja.

Amennyiben a panaszt megalapozottnak találja, az Elkertv. rendelkezéseinek megfelelően gondoskodik az információ a panaszban megjelölt helyről történő eltávolításáról. A Felhasználók a jogsértő információkkal kapcsolatos panaszait [itt jelezhetik](http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/1530098).
[\[http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/1530098\]](http://ugyfelszolgalat.jofogas.hu/customer/portal/articles/1530098)

A Felhasználó vállalja hogy minden, a Társaság által megkövetelt intézkedést (például a visszaéléseért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és a Társaságot egyértelműen tisztázó, nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele) megtesz a Társaság jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés Társaság nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését, és a Társaságnál az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

Adatbázis védelme

A Weblapon szereplő minden egyes információ, beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket is (**Adatbázis**) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja a Társaság. Bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - a Társaság kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után.

Adatbázis védelme

A Weblapon szereplő minden egyes információ, beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket is (**Adatbázis**) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja a Társaság. Bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele - a Társaság kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül - polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után.

HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatást a Társaság a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (a továbbiakban: **GLS**) által az alábbi linken elérhető Általános Szerződés Feltételek (a továbbiakban: **GLS ÁSZF**) szerint nyújtott Business-Parcel [<https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkuldes/belfoldi-csomagszallitas>] (küldemény súlya 5-40 kg-ig terjedhet) és Business Small Parcel [<https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkuldes/kiscsomag-szallitas>] (küldemény súlya 0-5 kg-ig terjedhet) szolgáltatásai közvetítésével nyújtja.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja, hogy arra, így többek között, de nem kizárólagosan a csomag feladására, szállítására, kézbesítésére, az azzal kapcsolatos felelősségre és panaszkezelésre a jelen Szabályzat, továbbá a GLS ÁSZF rendelkezései irányadóak. A GLS ÁSZF-ben a Megbízó részére előírt kötelezettségek és feltételek teljesítése az alábbiakban meghatározásra kerülő GLS Szolgáltatás vonatkozásában az Eladót terhelik, míg az ott meghatározott jogok az Eladót illetik.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás kizárólag Magyarország területén történő feladással, és Magyarország területén lévő kézbesítési helyre történő címzéssel vehető igénybe.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás részeként a Társaság a hirdetést feltöltő Felhasználó részére az alábbi szolgáltatások járnak:

- kiemelés
- GLS által történő csomagfelvétel, kézbesítési címre történő kézbesítés, vételár átvétele a hirdetésre jelentkező címzettől, a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás díjával csökkentett vételár megfizetése a hirdetést feltöltő Felhasználó részére (a továbbiakban: **GLS Szolgáltatás**).

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás részletes leírása és menete az alábbi linken érhető el: <https://www.youtube.com/watch?v=hEosEJLMMKs> [<https://www.youtube.com/watch?v=hEosEJLMMKs>]. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás ellenértékét a Társaság az Eladó által értékesítésre kínált termékre meghatározott vételárból vonja le. A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás díja bruttó 1.900,- Ft. Az Eladó ennek figyelembe vételével köteles meghatározni a vételárat. A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás megrendelője az Eladó.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás szempontjából a továbbiakban a hirdetést feltöltő Felhasználó a feladó vagy eladó, a hirdetésre jelentkező Felhasználó pedig a címzett vagy vevő. A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás szempontjából az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Eladó: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Weboldalra feltöltött hirdetésen keresztül áruját értékesíti és azt a GLS rendszerében csomagként feladja. (továbbiakban Eladó vagy Feladó).

Vevő: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Weboldalon az Eladó termékét megvásárolja, az Eladó által feladott GLS csomag címzettje (továbbiakban Vevő vagy Címzett).

Az Eladó a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás megrendelésekor az alábbi adatokat köteles megadni:

- termék vételára (amely tartalmazza a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás ellenértékét);
- csomag súlya;
- az Eladó neve;
- az Eladó telefonszáma;
- az Eladó email címe;
- az Eladó pontos címe (a csomagfelvétel helye);
- az Eladó bankszámla száma;
- az eladó által a futárnak küldött üzenet maximum 30 karakter terjedelemben (pl. kapucsengő);
- az eladásra kínált termék Eladó által megadott rövid leírása;
- a Vevő neve;
- a Vevő telefonszáma;
- a Vevő email címe;
- a Vevő pontos címe (a csomag átvétel helye);
- a Vevő által a futárnak küldött üzenet maximum 30 karakter terjedelemben (pl. kapucsengő).

Az Eladó és a Vevő a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás igénybevételével és használatával tudomásul veszik és hozzájárulásukat adják a fenti adataik Társaság által történő adatkezeléséhez. A Társaság adatkezelésére a Társaság Adatkezelési Szabályzata <http://www.jofogas.hu/adatvedelem> [http://www.jofogas.hu/adatvedelem], valamint a jelen Szabályzat rendelkezései irányadóak. Az adatkezelés célja a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás Társaság által történő teljesítése, a létrejövő jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése. A Felhasználó beleegyezését adja, hogy az általa elektronikusan megadott adatokat elektronikusan használja és kezeli a Társaság a szerződés teljesítése és az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból. A Társaság a Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a.) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. A Felhasználó hozzájárul a Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével és személyes adatai megadásával ahhoz, hogy személyes adatait a Társaság a GLS részére továbbítsa, a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatás teljesítése céljából.

A GLS Szolgáltatás az alábbiakat tartalmazza:

- Az érintett csomagot a GLS az Eladó által a megrendelésben megadott, csomagfelvételi címről a Felhasználó megrendelésének a Társaság által történő visszaigazolását követő munkanapon szállításra átveszi az Eladótól, amennyiben a megrendelés a Társaság részére a beérkezés napján 15:00 óráig megérkezik, amelyet a Társaság, amennyiben megfelel a jelen Szabályzatban foglalt feltételeknek, 1 órán belül megerősít. A Társaság ? amennyiben a tárgynapon a GLS a megrendelést rendszerében rögzítette - visszaigazolást ad a Feladónak a felvételt megelőző munkanapon 15.00-ig beérkezett megrendelés feldolgozásáról és egyúttal e-mailen, vagy sms-ben tájékoztatja az Eladót a csomagfelvétel napjáról. A beérkezés napján 15.00 óra után beérkezett, vagy 16:00 óra után a Társaság által visszaigazolt megrendeléseket a GLS a megrendelés napját követő második munkanapon veszi fel az Eladótól. A csomagfelvétel napjának reggelén a GLS e-mail üzenetben köteles tájékoztatni a csomag Feladóját a várható csomagfelvételi időpontról egy, az adott napra meghatározott háromórás időintervallum formájában.
- A GLS a küldeményeket Eladótól felveszi, feldolgozza, rakodását intézi, továbbításukat megszervezi és lebonyolítja az általa igénybe vett fuvarozóval, valamint kézbesíti a Vevő részére;
- A megrendelésben megadott adatok alapján a GLS csomagcímktét nyomtat ki, amelynek tartalmát a Feladó köteles ellenőrizni és annak pontosságáért és teljeskörűségéért a Feladó vállal felelősséget. A csomagcímktét a csomag felvételekor a Feladó köteles felhelyezni a csomagra. Elszállításkor a Feladó által átadott csomagok nyugtázása a GLS által előre átadott átvételi bizonylaton darabszám szerint történik;
- A csomag szállításra történő felvételének napján a GLS email formájában tájékoztatja a Vevőt a kézbesítés napjáról;
- A GLS a csomag kézbesítését belföldön a felvétel napját követő első munkanapon, munkaidőben 17:30-ig, illetve az ún. depóvárosokban ¹[\[#anchor1\]](#) munkanapokon 20:00-ig végrehajtja, azaz eddig az időpontig az Eladótól felvett csomagot a Vevő részére átadja, tőle a termék vételárát beszedi. A GLS a Címzett részére e-mail értesítést küld a kézbesítés napjának reggelén, ami tartalmazza a kézbesítést végző GLS futár telefonszámát, a GLS ügyfélszolgálat elérhetőségét is, továbbá a kézbesítés várható időpontját egy háromórás időintervallum formájában. Az átvételt a Címzett a GLS fuvarlapján (rollkarte) nyugtázza. A GLS a kiszállítási bizonylatokat két évig megőrzi;
- A csomagszám alapján a **Feladó** az interneten hozzáfér a kiszállítási információkhoz (IOD);
- A GLS a csomag kézbesítések napját követő három munkanapon belül legkésőbb az Eladó részére az általa megadott bankszámlára átutalja a Vevőtől beszedett teljes összeg HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás díjával csökkentett összegét, azaz az értékesített áru vételárát. Ezen időszakra Feladó kamatra nem jogosult. A Társaság a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatás díjáról a kézbesítést követően állít ki számlát.

A Címzett köteles az átvételkor a küldeményt a GLS futár jelenlétében megvizsgálni és nyilvánvaló, a küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a futárral közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a GLS-nek haladéktalanul bejelenteni. A Címzett köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

A küldemény részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a küldemény kézbesítésekor, illetve a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Mind a Címzett, mind a Feladó köteles a GLS-nek lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről.

A HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatásból, így a GLS Szolgáltatásból kizárt termékek és áruk:

- bármely, a Szabályzatba ütköző termék vagy áru;
- amelyek körmérete meghaladja a 3 métert (a körméret kiszámítása: a leghosszabb oldal, valamint a két rövidebb oldal kétszeresének összege);
- amelyek maximális hossza meghaladja a 200 centimétert;
- amelyek súlya meghaladja a 40 kg-ot;
- amelyek súlyuknak, alakjuknak, tartalmuknak megfelelően nincsenek megfelelően védve, vagy csomagolva, ill. amelyeken a Feladó, vagy a Címzett szükséges adatait nem tüntették fel, vagy a feltüntetett adatok nem pontosak, hiányosak, vagy nem felelnek meg a valóságnak;
- a sérült csomagok, sérült csomagolással ellátott küldemények;
- különlegesen értékes árucikkek, különös tekintettel a nemesfémekre, valódi ékszerekre, drágakövekre, igazgyöngyökre, antik ékszerekre, műtárgyakra;
- pénz, okiratok, dokumentumok, értékpapírok, hitelkártyák, csekkek vagy telefonkártyák, vagy más hasonló értékek;
- 500.000,- Ft összeget meghaladó értékű árucikkek;
- lőfegyvernek minősülő tárgyak, lőszer, robbanóanyagok, mérgező anyagok;
- okmányok, vagyoni értékű javakat, ill. szolgáltatást megtestesítő tárgyak, személyes papírok, értékes levelek, régiségek, régészeti tárgyak, egyedi és különleges dísz tárgyak, régi könyvek és iratok, festmények, pornográfia, tiltott narkotikum, tiltott gyógyszer;
- az olyan csomagok, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért;
- fertőző, undort keltő, ill. olyan áruk, amelyeket speciális módon kell védeni, vagy kezelni;
- élő, vagy holt állatok, orvosi vagy biológiai vizsgálati anyagok, egészségügyi hulladékok, emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek;
- élelmiszerek;
- romlandó áruk (azaz minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet);
- olyan csomagok, amelyek személyeknek (tulajdonában vagy egészségében) vagy árukban kárt okozhatnak;
- a Címzett postafiókjába kézbesítendő csomagok;
- le nem zárt, illetve megfelelő, a termék állagának fuvarozás során történő megóvásához és épségben tartásához megfelelő csomagolással el nem látott csomagok;
- veszélyes áru;
- a GLS Általános Szerződési Feltételeibe ütköző, vagy abban a GLS Szolgáltatásból kizárt termékek és áruk.

A Társaság felhívja az Eladó figyelmét arra, az Eladó pedig tudomásul veszi, hogy a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatásából kizárt termékek vagy áruk Eladó által történő, szállításra történő feladásából eredő valamennyi kárért az Eladó felelős. Amennyiben akár a Társaság, akár a GLS észleli, hogy az Eladó a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatásából kizárt termék vagy áru vonatkozásában kívánja a GLS Szolgáltatást igénybe venni, a Társaság a GLS Szolgáltatás nyújtását bármikor megtagadhatja, vagy megszakíthatja, bár erre nem köteles, és a felmerült kárért az Eladó helytállni köteles.

Arra vonatkozóan, hogy valamely feladásra kerülő termék a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatásból, így a GLS Szolgáltatásból kizárt terméknek minősül-e, sem a Társaságnak, sem a GLS-nek nincs ellenőrzési kötelezettsége. A Feladó köteles ellenőrizni a küldeményeknek a GLS részére továbbításra történő átadása előtt, hogy azok nem ütköznek-e a jelen Szabályzat, illetve a GLS Általános Szerződési Feltételeibe. Ezen termékek GLS részére továbbításra történő átadása tilos, és ezen tilalom megszegéséből eredő valamennyi kárért az Eladó felelős. A Társaság kizárja felelősségét azokért a küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szállításból kizárt küldeménynek minősülnek a jelen Szabályzat szerint. A Feladó felel azért is, hogy a feladásra került, lezárt csomagolásban elhelyezett termék megfelel a Weboldalra feltöltött hirdetésében eladásra kínált terméknek, amely vonatkozásában a HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatást megrendelte, és amely vonatkozásában a Vevőtől vételi ajánlatot kapott.

Az Eladó a jogszabályban előírtak mellett teljes mértékben felelős minden olyan kárért, mely HÁZTÓL-HÁZIG Szolgáltatásából kizárt termékek vagy áruk feladása révén a Társaság, a GLS, vagy alvállalkozója dolgaiban, vagy fuvareszközeiben, vagy más a GLS-nek átadott küldeményben keletkezik, valamint minden ezzel kapcsolatos személyi sérülésért és egyéb költségekért.

A GLS Szolgáltatások teljesítése érdekében a GLS jogosult a küldemények továbbításához szükséges fuvarozási és egyéb szerződések megkötésével alvállalkozók szolgáltatásának igénybevételére, amelyet részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesít (közvetített szolgáltatás).

Az Eladó köteles gondoskodni a küldemény megfelelő belső és külső csomagolásáról, lezárásáról oly módon, hogy a küldeményt, illetve annak tartalmát a csomagolás - annak jellegzetességeire is figyelemmel - a fuvarozás és a gépi rakodás során is megóvja a kinyílástól és a sérüléstől, illetve, hogy az megfeleljen a GLS Általános Szerződési Feltételeiben foglalt feltételeknek.

A kiszállítást meghiúsultnak kell tekinteni az alábbi esetekben:

- amennyiben a Címzett nem tartózkodik a megadott címen;
- amennyiben a Címzett az átvételt megtagadja;
- amennyiben a GLS gépjárművezetőjének megérkezését követően 10 percen belül nem történik meg a csomag átvétele a Címzett által.

A kiszállítás meghiúsulása esetén a GLS a következőket vállalja:

- i. amennyiben a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, a GLS egy értesítő-kártyát hagy a helyszínen. Az értesítő-kártyán megtalálható a csomagszám, valamint a GLS telefonszáma. A GLS vállalja, hogy amennyiben a Címzett szabadságon van és a kézbesítést a munkahelyére kérte, a csomagot 10 munkanapon keresztül tárolja, egyéb esetekben pedig 5 munkanapig tárolja, ugyanezen célból. A meghiúsult kézbesítési kísérlet napján a Címzett elektronikus értesítést kap a kézbesítés sikertelenségéről. Az e-mail üzenet tartalmazza a kézbesítési meghiúsulásának okát, az értesítő-kártyán található információkat, valamint direkt hozzáférést a GLS internetes rendelkező felületéhez, ahol a Címzett további kézbesítési lehetőségek közül választhat, illetve új kiszállítási napot egyeztethet a GLS-el. Amennyiben ez nem történik meg a megjelölt tárolási időtartam alatt, úgy a GLS a csomagot visszajuttatja a Feladóhoz.
- ii. az átvétel megtagadása esetén a GLS a csomagot visszaszállítja a Feladóhoz. Átvétel megtagadásának minősül az is, ha a Címzett nem fizeti meg a GLS részére a beszedendő összeget.
- iii. Időntúli várakozás esetén (ha a GLS gépjárművezetőjének megérkezését követően 10 percen belül nem történik meg a csomag átvétele) a kézbesítési kísérlet a következő munkanapon újra megtörténik, azzal, hogy a tárolási határidőkre és a GLS eljárására az (i) pontban meghatározott feltételek irányadók.

Nem a **GLS**-nek felróható ok, ha a kiszállítás az alábbi okok bármelyike miatt hiúsul meg:

- i. adathiányos feladás;
- ii. nem teljes, vagy hibás cím;
- iii. a kiszállítás meghiúsulás esetére meghatározott eljárások lefolytatása ellenére a kézbesítés továbbra sem lehetséges a GLS érdekkörén kívül álló okból;
- iv. a **GLS** Általános Üzleti Feltételeinek megszegése a Feladó részéről;
- v. vis major.

A Társaság nem felel a késedelem miatti esetleges károkért, azonban a GLS mindent megtesz annak érdekében, hogy a küldeményt a megadott szállítási idejének megfelelő idő alatt kiszállítsa a Címzettnek. A Társaság kizárja a felelősségét az alábbi ügykörökben, amelyek vonatkozásában az Eladó közvetlenül a GLS felé fordulhat igényével:

- A küldemény elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén a GLS minden esetben megtéríti az eladási árat a Feladó részére. A kárrendezés minden esetben a Feladó és a GLS között történik közvetlenül.
- A GLS az átvett áruért a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény irányadó rendelkezései szerint felel.
- A GLS minden küldeményt biztosít. Az automatikus árukár biztosítás feltételeit a GLS Általános Üzleti és Biztosítási Feltételei tartalmazzák, mely jelenleg, belföldi csomagoknál 50.000,- HUF / csomag összegig terjed.
- A GLS csak abban az esetben fogad el kárigényt, ha a küldemény a jelen Szabályzat előírásainak, valamint a GLS Általános Üzleti Feltételeinek eleget tesz és az átadáskor a Címzett és a GLS képviselője kárjegyzőkönyvet vesz fel. A GLS nem felel a "belső károkért", azaz ha a csomagoláson külsérelmi nyom nem található.

A küldeményben bekövetkezett tényleges károkért a GLS felel, mind az Eladó, mind a Címzett a kárigényét a GLS Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerinti módon közvetlenül a GLS felé jogosult érvényesíteni.

A Felhasználó a 17/1999. (II.5.) kormányrendelet 5. § a) pontja értelmében elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a Társaság a szolgáltatás nyújtását annak megrendelését követően haladéktalanul, de legkésőbb Társaság általi megerősítésének a Feladóhoz történő érkezését követően, amennyiben a feltöltött hirdetés megfelel a jelen Szabályzatnak, az első munkanapon, legfeljebb 1 órán belül megkezdí, azaz esetlegesen a kormányrendelet szerint nyitva álló elállási időn belül megkezdí, így a Felhasználó a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől nem gyakorolhat elállási jogot.

A GLS Szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználók a GLS által működtetett vevőszolgálat igénybevételére jogosultak és kötelesek, a GLS ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

Budapest, Rád/Vác, Esztergom, Tatabánya, Süllysap, Salgótarján, Eger, Miskolc, Debrecen, Nyíregyháza, Törökszentmiklós/Szolnok, Békéscsaba, Kecskemét, Kiskunhalas, Szentes, Szeged, Dunaföldvár, Szekszárd, Kaposvár, Pécs, Székesfehérvár, Veszprém, Siófok, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Győr, Mosonmagyaróvár, Fertőszentmiklós/Sopron, Szombathely

Fogyasztói panasz, ügyfélszolgálat

A Társaság ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi címeken fogadja:

- telefonszám: +36 1 398 8273 és +36 1 398 8272
- postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. B. ép
- elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@jofogas.hu [<mailto:ugyfelszolgalat@jofogas.hu>]
- panaszügyintézés helye: a Társaság fentiekben feltüntetett székhelye

A Felhasználó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Társasággal.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a +36 1 398 8273 telefonszámon elhangzó beszélgetéseket Társaságunk hangfelvételen rögzíti jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából és a Felhasználó jogainak védelme érdekében, a panasz intézése céljából; ha valamely Felhasználó ezen a telefonszámon teszi meg panaszát, azt a Társaság úgy értelmezi, hogy az adott Felhasználó hozzájárul a telefonbeszélgetés Társaságunk részéről való rögzítéséhez. A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

A Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal a Felhasználó az illetékes [fogyasztóvédelmi hatóság](http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/panaszintezes) [<http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/panaszintezes>], [békéltető testület](http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek) [<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>], elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a [hírközlési hatóság](http://nmhh.hu/) [<http://nmhh.hu/>] eljárását kezdeményezheti.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1364 Bp., Pf. 144; fogyved_kmf_budapest@nfh.hu [mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu]

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf., 75; info@nmhh.hu [<mailto:info@nmhh.hu>]

A panaszkezelésre egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

© [jofogas.hu](http://www.jofogas.hu) [<http://www.jofogas.hu>] - Minden jog fenntartva.